

STANDAR PELAYANAN UNIT PENUNJANG AKADEMIK (UPA) BAHASA



SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

STANDAR PELAYANAN PENYELENGGARAAN ENGLISH PROFICIENCY TEST (EPT) UNTUK PESERTA UMUM DAN MAHASISWA REGULER POLITEKNIK NEGERI BANDUNG

PERSYARATAN PELAYANAN

- Peserta Umum:
 - Pemohon mahasiswa, pegawai atau umum.
 - Fotokopi kartu tanda pengenal (KTP/KTM)
- Mahasiswa Reguler:
 - Pemohon terdaftar mahasiswa aktif Politeknik Negeri Bandung.
 - Pemohon bersedia mengikuti EPT sesuai dengan jadwal yang disepakati.

PRODUK PELAYANAN

- Pelaksanaan EPT untuk umum

BIAYA/TARIF

- Rp150.000,00 (seratus lima puluh puluh ribu rupiah) per orang untuk Peserta umum
- Rp 120.000,00 (seratus dua puluh ribu rupiah) per orang untuk Mahasiswa Reguler

JANGKA WAKTU PELAYANAN

- ± 60 menit (di luar waktu tes)



PENGELOLAAN PENGADUAN DAN SARAN

- Kampus Politeknik Negeri Bandung (Polban), Jln. Gegerkalong Hilir Ds. Ciwaruga Bandung 40012, Kotak Pos 1234 Telp. (022) 2013789 Fax. (022) 2013889
- Melalui laman www.polban.ac.id atau email polban@polban.ac.id; upa.bahasa@polban.ac.id
- Telepon internal Polban: Wakil Direktur Bidang Akademik (pesawat 201) dan Kepala UPA Bahasa (pesawat 262).

STANDAR PELAYANAN UNIT PENUNJANG AKADEMIK (UPA) BAHASA



SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

STANDAR PELAYANAN PENYELENGARAAN KURSUS BAHASA INGGRIS KELAS TOEFL PREPARATION COURSE POLITEKNIK NEGERI BANDUNG

PERSYARATAN PELAYANAN

- Pemohon mahasiswa, pegawai atau umum.
- Fotokopi kartu tanda pengenal (KTP/KTM)

PRODUK PELAYANAN

- Kursus Bahasa Inggris kelas TOEFL Preparation Course

BIAYA/TARIF

- Rp1.150.000,00 (satu juta seratus lima puluh ribu rupiah) per orang untuk mahasiswa Polban
- Rp1.200.000,00 (satu juta dua ratus ribu rupiah) untuk umum

JANGKA WAKTU PELAYANAN

- ± 60 menit (di luar waktu kursus)



PENGELOLAAN PENGADUAN DAN SARAN

- Kampus Politeknik Negeri Bandung (Polban), Jln. Gegerkalong Hilir Ds. Ciwaruga Bandung 40012, Kotak Pos 1234 Telp. (022) 2013789 Fax. (022) 2013889
- Melalui laman www.polban.ac.id atau email polban@polban.ac.id; upa.bahasa@polban.ac.id
- Telepon internal Polban: Wakil Direktur Bidang Akademik (pesawat 201) dan Kepala UPA Bahasa (pesawat 262).

STANDAR PELAYANAN UNIT PENUNJANG AKADEMIK (UPA) BAHASA



SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

STANDAR PELAYANAN PENYELENGGARAAN KURSUS BAHASA INGGRIS KELAS CONVERSATION POLITEKNIK NEGERI BANDUNG

PERSYARATAN PELAYANAN

- Pemohon mahasiswa, pegawai atau umum.
- Fotokopi kartu tanda pengenal (KTP/KTM)

PRODUK PELAYANAN

- Kursus bahasa Inggris kelas Conversation

BIAYA/TARIF

- Rp1.100.000,00 (satu juta seratus ratus ribu rupiah) untuk sivitas Polban.
- Rp1.200.000,00 (satu juta dua ratus ribu rupiah) untuk umum.

JANGKA WAKTU PELAYANAN

- ± 60 menit (di luar waktu kursus)



PENGELOLAAN PENGADUAN DAN SARAN

- Kampus Politeknik Negeri Bandung (Polban), Jln. Gegerkalong Hilir Ds. Ciwaruga Bandung 40012, Kotak Pos 1234 Telp. (022) 2013789 Fax. (022) 2013889
- Melalui laman www.polban.ac.id atau email polban@polban.ac.id; upa.bahasa@polban.ac.id
- Telepon internal Polban: Wakil Direktur Bidang Akademik (pesawat 201) dan Kepala UPA Bahasa (pesawat 262).